



## **POLITICA DE SOSTENIBILIDAD**

Estamos comprometidos con un desarrollo turístico sostenible  
Lo invitamos a ser nuestro cliente y huésped sostenible

El Hotel Ramada San Juan establece su compromiso con la sostenibilidad, desarrollando buenas prácticas que disminuyan los impactos negativos en los aspectos sociales, culturales, ambientales y económicos generados por la prestación de sus servicios.

Así mismo, orienta sus esfuerzos a la conservación, siendo responsables con el uso de los recursos naturales, concientizando a nuestro personal, clientes y huéspedes del impacto que tenemos en nuestro hábitat, el cuidado del patrimonio cultural santandereano y la prevención de la explotación sexual y laboral de niños, niñas y adolescentes.

Fundando principios que promuevan la contratación de personas de la región, bajo condiciones justas, promoviendo y reforzando las competencias de su talento humano. Igualmente, se compromete con la mejora continua de su servicio, la satisfacción de las necesidades del cliente, buscando comprometer a los clientes, proveedores y colaboradores en este objetivo.

LEONARDO ORTEGA  
Gerente Administrativo